

Algemene Voorwaarden

U leest de Algemene Voorwaarden van LensReminder.nl, een exploitatie-initiatief van Flamingo Design te Sint-Michielsgestel (KvK: 17208166 te 's-Hertogenbosch). LensReminder.nl biedt u diensten aan welke zullen worden gefactureerd door Flamingo Design te Sint-Michielsgestel.

De volgende voorwaarden beschrijven onder welke veronderstellingen u de aangeboden diensten op www.lensreminder.nl (hierna ook wel genoemd als de website) kunt gebruiken. Door uzelf te (laten) registreren, accepteert u de volgende Algemene Voorwaarden. Als u vragen heeft over de voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@lensreminder.nl.

LensReminder.nl behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden te allen tijden te kunnen wijzigen zonder daarvoor redenen op te moeten geven. Als de voorwaarden veranderen zult u daar twee weken van tevoren van op de hoogte worden gesteld via email. Als u twee weken na de ontvangst van deze e-mail niets tegen de veranderingen heeft ingebracht, gelden deze als geaccepteerd. Mocht u niet akkoord gaan met de veranderde voorwaarden, dan behouden wij ons het recht voor om uw aanmelding te annuleren c.q. uw account inclusief tegoeden te verwijderen.

1. LensReminder.nl

LensReminder.nl verstuurt periodiek SMS- en e-mailberichten naar contactlensdragende mensen ter bevordering van de kwaliteit van het dragen van contactlenzen. Eindgebruikers van LensReminder.nl zijn contactlensdragende mensen (hierna genoemd als 'ontvanger'). Klanten van LensReminder.nl zijn opticiens (hierna genoemd als 'gebruiker') en andere contactlensverkopende partijen (hierna genoemd als 'gebruiker'). LensReminder.nl is een website waar de gebruiker tegen betaling gebruik maakt van diverse diensten. De gebruiker is de partij die diensten koopt van LensReminder.nl. De gebruiker is vrij in de keuze om de kosten van de diensten van LensReminder.nl al dan niet door te berekenen aan de ontvanger.

2. Diensten

a) Aanmelding

Alle gebruikers en ontvangers dienen zich te registreren om gebruik te kunnen maken van de diensten van LensReminder.nl. Aangezien LensReminder.nl de mogelijkheid biedt variabele afzendernamen te gebruiken, verplichten aangescherpte Telecom eisen (OPTA) ons tot een zorgvuldige registratie van gebruikers, om zodoende misbruik te minimaliseren. LensReminder.nl behoudt zich het recht voor aanmelding te weigeren. Indien een gebruiker een ontvanger registreert, gaat LensReminder.nl er vanuit dat de gebruiker de ontvanger representeert (lees: gemachtigd is), waarbij de ontvanger expliciet aangegeven heeft zich te willen aanmelden en door de gebruiker op de hoogte is gesteld van het periodiek ontvangen van SMS- en e-mailberichten gedurende maximaal een half jaar. De gebruiker is verantwoordelijk voor deze berichtgeving aan de ontvanger. LensReminder.nl is in dit geval niet aansprakelijk.

c) Primaire dienst

De primaire dienst van LensReminder.nl is het versturen van SMS- en e-mailberichten naar de ontvanger op het moment dat hij/zij zijn/haar contactlenzen moet wisselen conform het type lens gedurende maximaal

een half jaar (voorbeeld: een contactlensdrager koopt een set 2-weken-lenzen voor een half jaar bij zijn opticien (12 paar lenzen). Met een voucher meldt de man zich aan bij LensReminder.nl en vult de benodigde gegevens in. LensReminder.nl herinnert hem gedurende een half jaar elke twee weken aan het wisselen van zijn contactlenzen. Dit komt neer op een totaal van 12 berichten (12 paar = 12 berichten)). LensReminder.nl biedt enkel de keuze uit zachte 2-weken-lenzen of maandlenzen.

c) Prijs

De prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere bijkomstige kosten worden altijd direct in verbinding met de diensten genoemd. De kosten voor het gebruik van de SMS diensten worden voldaan via het LensReminder.nl vouchersysteem.

LensReminder.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen zonder daarvoor verantwoording af te leggen. Indien prijzen gewijzigd worden staat dit te allen tijde vermeld bij de desbetreffende dienst.

d) Verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van de diensten

LensReminder.nl doet haar uiterste best om de diensten zo goed en snel mogelijk te laten verlopen. Omdat LensReminder.nl afhankelijk is van verspreidingskanalen van derden en zij op de constante beschikbaarheid van deze distributiekkanalen geen invloed heeft, staat zij niet in voor het zonder vertraging versturen van de berichten. LensReminder.nl is niet aansprakelijk voor een kortstondige of langdurige onderbreking van de overdracht van gegevens aan de mobiele telefoon van de gebruiker / ontvanger.

Daarnaast staat LensReminder.nl niet borg voor de constante beschikbaarheid van de diensten. In het bijzonder behoudt LensReminder.nl zich het recht voor, de toegang tot de website van LensReminder.nl vanwege controlewerkzaamheden voor een bepaalde tijd te onderbreken.

3. Verplichtingen gebruiker

a) Verantwoordelijkheid

Gebruiker zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker en Sms-berichtgebruiker verwacht kan worden en is verplicht bij gebruik van de diensten van LensReminder.nl de toepasselijke wettelijke regels en de door LensReminder.nl vastgestelde regels in acht te nemen.

b) Inhoud Berichten

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem verzonden berichten.

c) Belangen LensReminder.nl

Gebruiker zal geen berichten verzenden waarvan de inhoud of uiting daarvan de belangen van LensReminder.nl, LensReminder.nl gebruikers of van haar adverteerders schaadt of kan schaden.

d) Uitingen

Gebruiker zal op geen enkele wijze gebruik maken van de diensten van LensReminder.nl voor uitingen, welke jegens derden onrechtmatig van aard zijn, dan wel welke van levensbeschouwelijke, politieke aard, beledigend, racistisch, discriminerend of opruiend van aard zijn, een en ander ter uitsluitende beoordeling

van LensReminder.nl. Gebruiker garandeert jegens LensReminder.nl dat het gebruik van de diensten van LensReminder.nl door hem op geen enkele wijze inbreuk zal maken op rechten van derden.

e) Controle Inhoud Berichten

LensReminder.nl heeft het recht de inhoud van de door gebruiker ter verzending aangeboden of verzonden berichten al dan niet elektronisch, in te zien teneinde te bezien of de inhoud voldoet aan het bepaalde in de leden van dit artikel.

f) Schade

Indien gebruiker in strijd met het gestelde in dit artikel handelt, heeft LensReminder.nl het recht om de overeenkomst met gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden en een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen. Deze boete laat onverlet het recht van LensReminder.nl schadevergoeding ter zake te vorderen. Schade aan LensReminder.nl of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel kan op gebruiker worden verhaald.

g) Verwijdering

LensReminder.nl heeft het recht de registratie van een geregistreerde gebruiker te beëindigen indien deze gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden geen gebruik heeft gemaakt van de diensten van LensReminder.nl. Bestelde vouchers blijven een half jaar geldig en worden na een half jaar na bestelling automatisch verwijderd.

4. Algemene aansprakelijkheid

a) Schuld

LensReminder.nl is nimmer aansprakelijk voor schade die gebruiker of ontvanger lijdt door tekortkomingen van LensReminder.nl bij de uitvoering van de overeenkomst.

b) Tegoeden

Voor eventueel verloren tegoeden (vouchers) door technische fouten of andere mankementen in de beveiliging e.d. kan LensReminder.nl niet aansprakelijk gesteld worden. Deze tegoeden zullen verloren zijn.

5. Privacy

a) Persoonlijke informatie

LensReminder.nl verzamelt op verschillende manieren en verschillende plaatsen op de website informatie. Bepaalde persoonlijke informatie wordt verzameld - bijvoorbeeld als u zich aanmeldt. Bij deze aanmelding vraagt LensReminder.nl naar onder andere naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, Kamer van Koophandelnummer, BTW-nummer en andere gegevens.

b) Gebruik persoonlijke informatie

LensReminder.nl verzamelt en analyseert informatie om u als gebruiker een betere service te kunnen bieden. Hiertoe behoren personaliserings- diensten, interactieve communicatie en vele andere diensten die geheel kosteloos tot uw beschikking kunnen staan.

De rol van LensReminder.nl bij het overdragen van reclame, is de rol van een tussenpersoon. LensReminder.nl neemt de reclame van derden aan en toont deze aan een deel van haar gebruikers en ontvangers, voor wie deze interessant zou kunnen zijn. Dit soort doelgerichte reclame wordt via banners en e-mail gerealiseerd. Een gebruiker of ontvanger moet zich actief bereid verklaren om regelmatig gratis reclame per e-mail, SMS of andere wijze informatie van LensReminder.nl te ontvangen. LensReminder.nl behoudt zich het recht voor te allen tijde banners weer te geven op de website.

c) Doorgeven persoonlijke informatie

Als algemene regel openbaart LensReminder.nl geen persoonlijke informatie van de gebruiker of de ontvanger, als hij/zij daarvoor niet zijn/haar uitdrukkelijke instemming verleend heeft. Ook niet in bijzondere omstandigheden dat deze informatie voor juridische doeleinden of in de hieronder beschreven omstandigheden benodigd worden. LensReminder.nl zal de toepasselijke Nederlandse regelgeving ten aanzien van privacy naleven. In het geval daartoe een wettelijke verplichting bestaat zal LensReminder.nl gegevens van gebruikers aan derden verstrekken.

d) Mogelijkheden voor de gebruiker of ontvanger m.b.t. informatie

LensReminder.nl behoudt zich het recht voor e-mails te versturen over haar producten, diensten en eventuele upgrading van de service die interessant voor de gebruiker zou kunnen zijn. Alleen LensReminder.nl stuurt deze directe informatie. Door een account bij LensReminder.nl te nemen stemt de gebruiker en de ontvanger in met het ontvangen van deze informatie per e-mail, SMS of andere wijze.

f) Beveiliging

De informatie in het bereik van LensReminder.nl is met een wachtwoord beveiligd, zodat alleen de gebruiker toegang tot persoonlijke informatie heeft. De gebruiker is verantwoordelijk voor de geheimhouding van dat wachtwoord. LensReminder.nl vraagt nooit telefonisch of in niet aangevraagde mails naar uw wachtwoord. Helaas kan de veiligheid bij het versturen op het internet niet voor de volle 100% gegarandeerd worden. Daarom kan LensReminder.nl, ondanks alle moeite voor het veilig overbrengen van gegevens, de volledige veiligheid niet garanderen. De gebruiker en de ontvanger handelen op eigen risico. De gebruiker en de ontvanger dienen nooit in te loggen op LensReminder.nl middels andere websites dan LensReminder.nl zelf. De ontvanger dient zijn/haar gegevens te wijzigen met zijn/haar vouchercode. De ontvanger wordt geadviseerd deze code niet aan derden te verstrekken.

6. Nederlands recht

Op elke door LensReminder.nl gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, waarbij alle geschillen voortvloeiend of samenhangend met verplichtingen die resulteren uit de tussen de partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van 's-Hertogenbosch.

7. Niet toepasbare of werkzame clausules

Wanneer bepaalde clausules van deze algemene voorwaarden in zijn geheel of gedeeltelijk niet van toepassing of niet werkzaam zijn, blijft de geldigheid van de overige algemene voorwaarden in stand. De niet toepasbare of niet werkzame bepaling wordt vervangen door een bepaling die op een rechtelijk juiste manier het dichtst bij de zin en het doel van de niet toepasbare of niet werkzame bepaling aansluit. Hetzelfde gebeurt bij eventuele gaten in de regelgeving.